

POLITIQUE QUALITE

Dans un environnement en constante évolution et face au défi d'ouverture du marché.

Notre vision stratégique est totalement orientée vers le développement et la pérennité de notre entreprise via la prise en compte du contexte dans lequel nous évoluons et via le déploiement d'une approche basée sur la maîtrise des risques et opportunités à tous les niveaux de l'entreprise pour garantir l'atteinte et l'amélioration permanente de nos résultats, visant la satisfaction des clients et des parties intéressées.

En adéquation avec cette stratégie, nos principaux objectifs sont :

- 1) Fournir à nos clients des produits et services de qualité, conformes à leurs besoins dans le respect des normes et de la réglementation.
- 2) Fournir des produits et services adaptés aux nouvelles technologies qui répondent constamment aux attentes des clients.
- 3) Etre à l'écoute de nos clients afin d'améliorer leurs besoins et leurs satisfactions.
- 4) Développer la compétence de notre personnel, son expérience, son intéressement aux exigences de nos clients par des formations et sensibilisations
- 5) Améliorer en permanence l'efficacité de notre Système de Management de la Qualité pour en faire un outil essentiel de notre progression.

Je m'engage à mettre à disposition les moyens nécessaires à la mise en œuvre de notre politique qualité, au déploiement des objectifs et aux exigences des parties intéressées.

J'invite l'ensemble du personnel à souscrire davantage à ces valeurs et à contribuer activement à la démarche qualité de notre entreprise qui ne réussira que par l'implication active de tous et à tous les niveaux.

Hassi-Ameur, le 30/03/2025

MR TALBI SAID,
PRESIDENT DIRECTEUR GENERAL

TALBI SAID
Président Directeur
Général

